



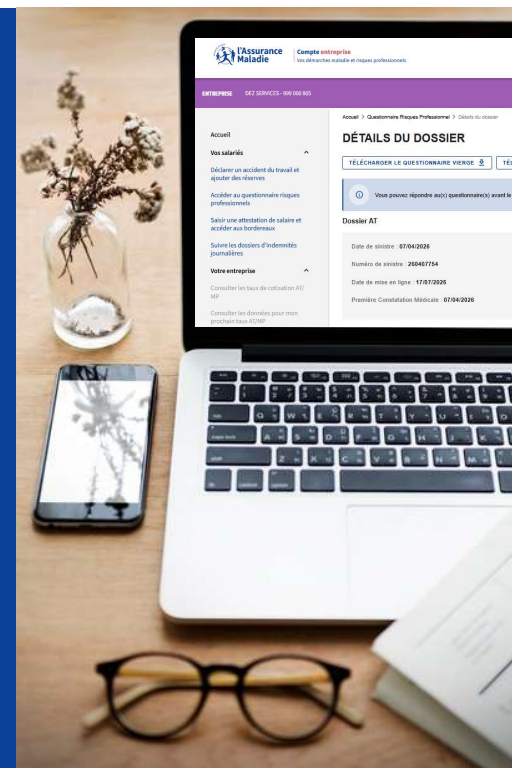
**l'Assurance
Maladie**

RISQUES PROFESSIONNELS

Agir ensemble, protéger chacun

WEBINAIRE FLASH 25'-30'

LE **Q**UESTIONNAIRE DE **R**ISQUES **P**ROFESSIONNELS (**QRP**)
DANS LE **COMPTE ENTREPRISE**



01/10/2026

SOMMAIRE

01

QU'EST-CE QUE LE QUESTIONNAIRE DE
RISQUES PROFESSIONNELS ?

02

COMMENT ACCÉDER AU COMPTE
ENTREPRISE ?

03

LES PRÉREQUIS POUR ACCÉDER AU
SERVICE

04

LA NAVIGATION DU SERVICE QUESTIONNAIRE
RISQUES PROFESSIONNELS

01

QU'EST-CE QUE LE QUESTIONNAIRE DE RISQUES PROFESSIONNELS (QRP) ?

QU'EST-CE QUE LE QUESTIONNAIRE DE RISQUES PROFESSIONNELS ?

Pour tout dossier d'accident de travail ou de maladie professionnelle **nécessitant une investigation**, un questionnaire de risques professionnels est mis à disposition des parties (employeur & salarié).

Depuis le 31/03/2026, les employeurs peuvent compléter ce questionnaire depuis le service **COMPTE ENTREPRISE sur Net-Entreprises**.

Les employeurs sont avertis par un courrier de lancement des investigations pour **répondre en ligne** dans les délais suivants :

- **20 jours francs** pour un questionnaire « accident de travail/trajet »
- **30 jours francs** pour un questionnaire « maladie professionnelle »



<https://www.ameli.fr/charente/entreprise/vos-salaries>

02

COMMENT ACCÉDER AU COMPTE ENTREPRISE ?

COMMENT ACCÉDER AU COMPTE ENTREPRISE ? (1/2)

Il existe à ce jour 2 chemins d'accès disponibles. Le premier accès est via :
<https://questionnaires-risquepro.ameli.fr/employeur>

La saisie des **identifiants d'accès Net-Entreprises** (profil administrateur ou déclarant **habilité**), redirige **directement** sur la page du COMPTE ENTREPRISE.



Questionnaires Risques Professionnels

CONNEXION



En tant qu'employeur

Un(e) de vos salarié(e)s a une déclaration d'accident de travail ou de maladie professionnelle en cours

Commencez ou continuez votre questionnaire en ligne.

Connexion à mon espace employeur

Utilisez vos identifiants net-entreprises.fr pour vous connecter

Siret

0 / 14

Nom

Prénom

Mot de passe



SE CONNECTER

COMMENT ACCÉDER AU COMPTE ENTREPRISE ? (2/2)

Le second chemin d'accès est via Net-Entreprises :

<https://www.net-entreprises.fr/declaration/compte-entreprise-service-de-depot-de-pj/#questionnaire-risques-professionnels>

Après saisie des identifiants Net-Entreprises, cliquer sur « **COMPTE ENTREPRISE** » pour accéder au menu du « **Questionnaire de Risques Professionnels** »

PORTAIL OFFICIEL DES DÉCLARATIONS SOCIALES EN LIGNE

> Gestion de votre compte net-entreprises

VOTRE MENU PERSONNALISÉ

GESTION DE VOTRE COMPTE VOS OUTILS DE GESTION VOS NOTIFICATIONS Posez-nous votre question

➤ Déclaration sociale nominative (DSN) - Régime général (RG)

Gestion des DSN mensuelles

Gestion des signalements d'événements

Sites partenaires

➤ Déposez votre DSN mensuelle ou Signalement d'événement

Choisissez le fichier en cliquant sur parcourir

Parcourir

➤ Mail associé au dépôt DSN/Signalement

duck@freeclubbing.com

☐ Je souhaite que l'adresse mail renseignée soit modifiée sur mon profil d'inscription

Transmettre

1 - Outils de paramétrage

DSN-VAL Nomenclatures DSN

Fiches de Paramétrage des OC DSN-FPOC

En tant qu'administrateur vous pouvez accéder

➤ Autres déclarations et services

Assurance maladie

Attestation de salaire (DSIJ) et bordereau de paiement des indemnités Journalières (BPIJ)

Saisie du formulaire en ligne ou dépôt de fichier issu de votre logiciel de paie

Consulter ses taux AT/MP et prévenir ses risques professionnels

Consultation de votre taux AT/MP, prévention des risques professionnels, demande de subvention

Déclaration d'accident du travail ou de trajet (DAT)

Saisie du formulaire en ligne ou dépôt de fichier issu de votre logiciel de paie/RH

Compte entreprise (Assurance maladie - Risques professionnels)

Démarches Assurance Maladie - Risques professionnels pour les entreprises

03

LES PRÉREQUIS POUR ACCÉDER AU SERVICE QRP

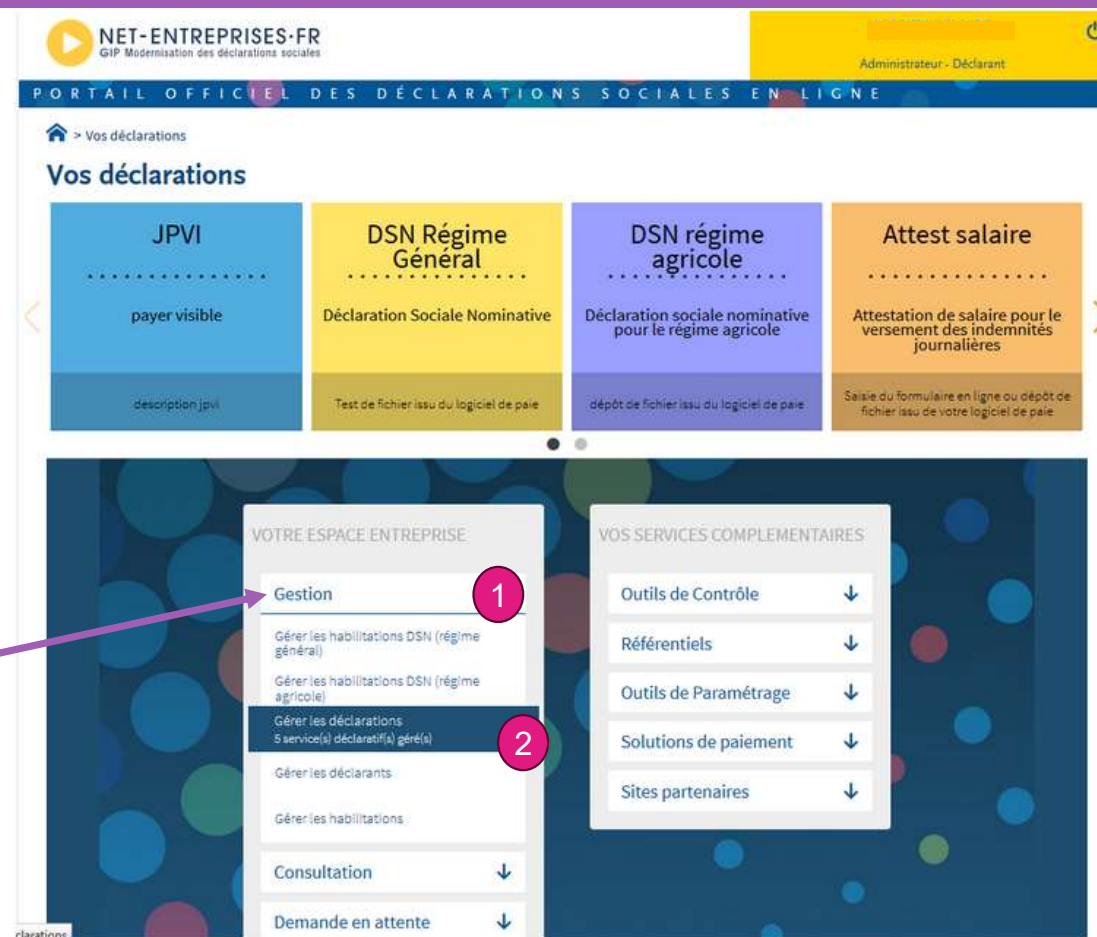
1ÈRE ÉTAPE : ACTIVER LE SERVICE « DAT » (1/2)

Avant d'utiliser le service « QRP », il est important de **vérifier si le service « DAT »** (Déclaration d'accident de travail) est **actif** et si l'utilisateur est **habilité** à l'utiliser.

En effet, l'utilisation du service « QRP » est conditionnée par l'activation et l'habilitation au service « DAT ».

Si le menu « DAT » n'est pas présent sur la page d'accueil, il convient de suivre les étapes suivantes.

Sur le « **Menu personnalisé** », depuis l'onglet « **Gestion** », cliquer sur « **Gérer les déclarations** ».



1ÈRE ÉTAPE : ACTIVER LE SERVICE « DAT » (2/2)

Depuis la « **Liste des déclarations disponibles** », il faut sélectionner « **DAT – Déclaration d’accident de travail/trajet** » et la basculer à droite (via la flèche) vers la « **Liste des déclarations sélectionnées** », puis cliquer ensuite sur “**Valider**”.

Le service sera alors actif sous 48 heures.

The screenshot shows the NET-ENTREPRISES.FR website header with a menu icon, logo, and search bar. Below the header is a section titled "GERER SON COMPTE". A large blue banner contains an image of a person at a laptop and text explaining that administrators can manage declaration rights from their personalized dashboard. Below this banner is a two-pane interface. The left pane, labeled "Liste des déclarations disponibles" (3), lists various services including "Mon Compte Formation/Élu", "net-intempéries", "PASRAU", "Régularisation droits MCF", "SOLTéA - Employeurs", and "SOLTéA - Etablissements". The right pane, labeled "Liste des déclarations sélectionnées" (5), shows "DAT - Déclaration d'accident du travail ou de trajet" selected and highlighted with a green box. Between the panes is a vertical toolbar with navigation arrows (4), including a right-pointing arrow that is circled in red. A large purple curved arrow points from the "Liste des déclarations disponibles" pane to the "Liste des déclarations sélectionnées" pane. At the bottom right, there are two buttons: "ANNULER" (with a red X icon) and "VALIDER" (with a green checkmark icon). A red circle with the number 5 is placed near the "VALIDER" button.

NET-ENTREPRISES.FR
GIP Modernisation des déclarations sociales

GERER SON COMPTE

A partir de votre menu personnalisé, tableau de bord du compte net-entreprises, vous pouvez, uniquement si vous êtes administrateur, gérer l'ensemble des droits déclaratifs et organisationnel de votre compte et celui de vos collaborateurs. Un compte bien paramétré est un compte bien sécurisé !

Liste des déclarations disponibles (3)

Liste des déclarations sélectionnées (5)

Mon Compte Formation/Élu - Abondements des comptes des salariés et des élus locaux
net-intempéries - Déclaration d'arrêt de travail et demande de remboursement intempéries
PASRAU - Prélèvement à la source pour les revenus autres
Régularisation droits MCF - Régularisation des droits Mon Compte Formation
SOLTéA - Employeurs - Service pour les entreprises ou tiers déclarants redevables de la taxe d'apprentissage
SOLTéA - Etablissements - SERVICE EXCLUSIVEMENT RESERVE aux organismes habilités

DAT - Déclaration d'accident du travail ou de trajet
Attestation de salaire - Attestation pour le versement des indemnités journalières
Consulter ses taux AT/MP - et prévenir ses risques professionnels

Sélectionnez vos téléservices.
Faites-les glisser vers la droite

ANNULER VALIDER

2^{NDE} ÉTAPE : ACTIVER LES HABILITATIONS (1/2)

Une fois la « Déclaration d'accident de travail/trajet » ajoutée, il faut vérifier si les utilisateurs souhaités peuvent utiliser les services « DAT » & « QRP ».

Une fois habilité, l'utilisateur pourra :

- ⇒ Déclarer un accident de travail/trajet en ligne
- ⇒ **Accéder à un dossier Questionnaire de Risques Professionnels**

Sur le menu personnalisé, cliquez sur "**Gestion**" puis "**Gérer les habilitations**".

The screenshot displays the NET-ENTREPRISES-FR portal interface. At the top, the logo and navigation bar are visible. The main section, 'Vos déclarations', contains four cards: 'DSN régime général', 'AC (saisie)', 'Attestation de salaire', and 'Compte AT/MP'. Below this, a detailed view of the 'Gestion' menu is shown, with a red circle '1' highlighting the 'Gestion' header and a red circle '2' highlighting the 'Gérer les habilitations' option. A purple arrow points from the text in the first block to the 'Gérer les habilitations' option.

NET-ENTREPRISES-FR
GIP Modernisation des déclarations sociales

Administrateur - Déclarant

PORTAIL OFFICIEL DES DÉCLARATIONS SOCIALES EN LIGNE

> Vos déclarations

Vos déclarations

- DSN régime général**
Déclaration sociale nominative pour le régime général
Dépôt de fichier issu du logiciel de paie
- AC (saisie)**
Attestation d'assurance chômage - formulaire
Et accès à l'espace Pôle emploi (non accessible aux tiers déclarants pour leurs clients et filiales)
- Attestation de salaire**
Attestation pour le versement des indemnités journalières
Saisie du formulaire en ligne ou dépôt de fichier issu de votre logiciel de paie
- Compte AT/MP**
Compte accident du travail / maladie professionnelle
Taux AT/MP, informations et détails (non accessible aux tiers déclarants pour leurs clients/filiales)

VOTRE TABLEAU DE BORD
DADS-U

VOTRE ESPACE ENTREPRISE

- Gestion** 1 ↑
- Gérer les habilitations DSN (régime général)
- Gérer les habilitations DSN (régime agricole)
- Gérer les déclarations
- Gérer les établissements
- Gérer les déclarants
- Gérer les habilitations** 2
- Consultation ↓

VOS SERVICES COMPLEMENTAIRES

- Outils de Contrôle ↓
- Référentiels ↓
- Outils de Paramétrage ↓
- Solutions de paiement ↓
- Sites partenaires ↓

2^{NDE} ÉTAPE : ACTIVER LES HABILITATIONS (1/2)

A l'aide des listes déroulantes, sélectionner le ou les SIRET présents ainsi que les utilisateurs concernés par le service « DAT » et cliquer sur **"Rechercher"**.

Pour ajouter une habilitation à la déclaration d'accident de travail, cocher la / les case(s) afin d'ouvrir les droits déclaratifs.

Cliquer sur **"Valider"** une fois la gestion des habilitations finalisée.

Les administrateurs/déclarants pourront alors accéder et utiliser le service Questionnaire Risques Professionnels lorsque le cas se présentera (investigation notamment).

Attention, pour les profils Net-Entreprises « MULTI-ETABLISSEMENT », ces étapes d'activation de la « DAT » et de ses habilitations doivent être répétées pour l'ensemble des SIRET.

Pour les profils « TIERS-DECLARANT », il convient de passer par la « gestion des portefeuilles ».

12

The screenshot shows the 'Gérer les habilitations' (Manage Permissions) page on the 'PORTAIL OFFICIEL DES DÉCLARATIONS SOCIALES EN LIGNE'. The page includes several dropdown menus for selection: 'Siret' (3), 'Administrateur' (5), 'Déclarants' (4), and 'Service' (5). Below these is a search bar 'ou trouver un NIC:'. The main section is a table with columns for 'Service', 'Déclarants', 'Déclarer' (6), and 'Payer'. The table lists various services like 'AC (dépôt)', 'DADS-U', and 'DAT'. Checkmarks are visible in the 'Déclarer' column for several services. At the bottom right, there are two buttons: 'ANNULER' and 'VALIDER' (7), with the 'VALIDER' button highlighted by a red box. A purple arrow points from the text instructions to the 'VALIDER' button.

04

LA NAVIGATION DU SERVICE QRP

QRP DANS LE COMPTE ENTREPRISE

Compte Entreprise
(Assurance maladie - Risques professionnels)

1

Démarches Assurance Maladie -
Risques professionnels

Après avoir cliqué sur « **COMPTE ENTREPRISE** », le service est à présent disponible sur la page d'accueil du COMPTE ENTREPRISE, dans le menu latéral et dans les raccourcis.



Compte entreprise
Vos démarches maladie et risques professionnels



Accueil

Vos salariés

Déclarer un accident du travail et
ajouter des réserves

Accéder aux questionnaire risques
professionnels

Suivre les dossiers d'indemnités
journalières

Saisir une attestation de salaire et
accéder aux bordereaux

Votre entreprise

Consulter les taux de cotisation
AT/MP

Consulter les données pour mon
prochain taux AT/MP

Prévenir les Risques
professionnels

Vos raccourcis



Déclarer un
accident du travail



Demander une
Subvention Prévention



Accéder au questionnaire
risques professionnels

2

Aperçu des dernières démarches relatives aux DAT

DAT ÉLIGIBLES À L'AJOUT DE RÉSERVES

DAT À REPRENDRE

Vous n'avez aucune déclaration d'accident du travail éligible à l'ajout de réserves

Taux de cotisation AT/MP en vigueur



VOTRE PAGE D'ACCUEIL DANS LE COMPTE ENTREPRISE

Notifications

Sélection du SIRET habilité

SIREN / Nom de l'entreprise

Statut du dossier

Date limite d'action

Pour effectuer une action, cliquer sur la flèche

BIENVENUE SUR LE QUESTIONNAIRE RISQUES PROFESSIONNELS

Liste des dossiers à traiter

20 dossiers

Salarié	Etablissement	Date de sinistre	Action à réaliser	Date de l'échéance	Type de dossier
Salarié	ENTREPRISE 999 004 091	15/11/2015	Dossier dos		MP
Salarié	ENTREPRISE 999 004 091	10/06/2025	Attente décision CPAM	08/12/2025	MP
Salarié	ENTREPRISE 999 004 091	01/10/2025	Compléter questionnaire	15/01/2026	AT
Salarié	ENTREPRISE 999 004 091	14/10/2025	Attente décision CPAM	20/12/2025	AT
Salarié	ENTREPRISE 999 004 091	01/10/2025	Compléter questionnaire	06/02/2026	AT
Salarié	ENTREPRISE 999 004 091	10/06/2025	Instruction CRRMP	28/01/2026	MP
Salarié	ENTREPRISE 999 004 091	10/06/2025	Instruction CRRMP	07/02/2026	MP
Salarié	ENTREPRISE 999 004 091	10/06/2025	Instruction CRRMP	19/03/2026	MP

Participer à une enquête

Obtenir de l'assistance

l'Assurance Maladie **Compte entreprise**
Vos démarches maladie et risques professionnels

Suivez-nous

SURVEILLER VOS NOTIFICATIONS !



En cliquant sur la cloche, un panneau latéral apparaît sur la droite de l'écran.



Vos notifications

28 notifications

Non Lue Urgent DAT

QRP Important

Nouveau Questionnaire Risques Pro à disposition
24/03/2026

Un nouveau dossier Questionnaire Risques Professionnels est à votre disposition...

[Accéder au dossier →](#)

QRP Important

Dossier Questionnaire Risques Pro mis en CRRMP
23/03/2026

Un dossier Questionnaire Risques Professionnels a été mis en CRRMP. Vous pouvez désormais consulter toutes les pièces du dossier et y ajouter vos comm...

[VOIR PLUS](#)

[Accéder au dossier →](#)

QRP Important

Nouveau dossier QRP mis à disposition
19/03/2026

Pour chaque nouveau questionnaire de risques professionnels mis à disposition, puis à chaque mise à jour du dossier (exemple : ajout d'une pièce), **une notification apparaît**.

Une notification de relance peut également alerter l'utilisateur qu'un questionnaire reste à compléter avant la date d'échéance.

journalières	999 004 091				
Votre entreprise	ENTREPRISE 999 004 091	01/10/2025	Attente étape consultation		30/01/2026
Consulter les taux de cotisation AT/MP	ENTREPRISE 999 004 091	14/10/2025	Attente décision CPAM		20/12/2025
Consulter les données pour mon prochain taux AT/MP	ENTREPRISE 999 004 091	01/10/2025	Compléter questionnaire		06/02/2026
Participer à une enquête	ENTREPRISE 999 004 091	10/06/2025	Instruction CRRMP		28/01/2026
Obtenir de l'assistance	ENTREPRISE 999 004 091	10/06/2025	Instruction CRRMP		07/02/2026
	ENTREPRISE 999 004 091	10/06/2025	Instruction CRRMP		19/03/2026

EXEMPLE DE DOSSIER AT/MP

Le questionnaire peut être téléchargé au format PDF afin de faciliter la préparation des réponses.

ENTREPRISE GIP MOS TEST PROJET - 999 (ÉTABLISSEMENT 999 (

Accueil

Vos salariés

Déclarer un accident du travail et ajouter des réserves

Accéder au questionnaire risques professionnels

Saisir une attestation de salaire et accéder aux bordereaux

Suivre les dossiers d'indemnités journalières

Votre entreprise

Consulter les taux de cotisation AT/MP

Consulter les données pour mon prochain taux AT/MP

Prévenir les Risques professionnels

Demander une Subvention Prévention

Accueil > Questionnaire Risques Professionnel > Détails du dossier

DÉTAILS DU DOSSIER

TÉLÉCHARGER LE QUESTIONNAIRE VIERGE

TÉLÉCHARGER ATTESTATION TÉMOIN

Vous pouvez répondre au(x) questionnaire(s) jusqu'au 09/12/2025

Dossier AT

Date de sinistre : 14/10/2025

Numéro de sinistre : 251014759

Date de mise en ligne : 14/10/2025

Salarié

Nom : PO STE

Prénom : YVES

NIR : 1 5

Adresse : Adresse assuré 75018 Paris 18e Arrondissement

Mon action à réaliser

Salarié - Nom, prénom	Sinet	Statut du questionnaire
PO STE, YVES	999	Vous êtes à l'étape accident

RÉPONDRE AU QUESTIONNAIRE

Pièces jointes du dossier

3 pièces jointes

Intitulé pièce jointe	Ajouté par	Ajouté le	
Certificat médical initial	Agent	14/10/2025	TÉLÉCHARGER
Déclaration d'accident de travail	Agent	14/10/2025	TÉLÉCHARGER
Réserve employeur	Agent	14/10/2025	TÉLÉCHARGER

Retour

Participer à une enquête

Obtenir de l'assistance

l'Assurance Maladie

Compte entreprise

Vos démarches maladie et risques professionnels

Suivez-nous

in f X

COMPLETER UN QUESTIONNAIRE AT/MP (1/4)

Un fil d'Ariane permet de connaître les différentes étapes de remplissage et de situer l'avancée

ENTREPRISE GIP MOS TEST PROJET - 99

ÉTABLISSEMENT 999 004

Accueil > Questionnaire Risques Professionnel > Détails du dossier > Questionnaire

1/4 - IDENTIFICATION

1 Identification 2 Accident 3 Pièces 4 Récapitulatif

Personne à contacter pour ce dossier

Numéro de téléphone

Email

Service de Santé au Travail ou Médecin du travail

Avez-vous les coordonnées de votre service de santé au travail ou médecin du travail ?

☐ OUI ☐ NON

Dossier

N° du sinistre : 251014759
Date de déclaration : 14/10/2025

Assuré

Nom : POSTE
Prénom : YVE S
NIR : 1 54
Adresse : Adresse assuré 75018 Paris 18e Arrondissement

Employeur

Raison sociale : ENTREPRISE TEST 1
SIRET : 99
Adresse : 1 Rue TEST ENTREPRISE 1 75014 PARI 5

Pièces jointes

CMI : Certificat médical initial
[TÉLÉCHARGER](#)
DAT : Déclaration d'accident de travail
[TÉLÉCHARGER](#)
RESERVE : Réserve employeur
[TÉLÉCHARGER](#)

Participer à une enquête A

Obtenir de l'assistance ?

Chaque étape doit être validée pour poursuivre le remplissage

Etape suivante : Accident (2 / 4) →

COMPLETER UN QUESTIONNAIRE AT/MP (2/4)

Chaque questionnaire est adapté et personnalisé en fonction du sinistre déclaré.



Compte entreprise
Vos démarches maladie et risques professionnels



TD ADM

ENTREPRISEGIP MOS TEST PROJET - 99

ÉTABLISSEMENT999 Di

Accueil

Vos salariés

Déclarer un accident du travail et ajouter des réserves

Accéder au questionnaire risques professionnels

Saisir une attestation de salaire et accéder aux bordereaux

Suivre les dossiers d'indemnités journalières

Votre entreprise

Consulter les taux de cotisation AT/MP

Consulter les données pour mon prochain taux AT/MP

Prévenir les Risques professionnels

Demander une Subvention Prévention

Participer à une enquête

Obtenir de l'assistance

Accueil > Questionnaire Risques Professionnel > Détails du dossier > Questionnaire

2/4 - ACCIDENT

1 Identification

2 Accident

3 Pièce(s)

4 Récapitulatif

1 Un accident du travail se définit comme un accident survenu, quelle qu'en soit la cause, par le fait ou à l'occasion du travail à toute personne salariée ou travaillant, à quelque titre ou en quelque lieu que ce soit, pour un ou plusieurs employeurs ou chefs d'entreprises (art L. 411-1 du code de la Sécurité sociale). Pour déterminer si l'accident cité en référence est un accident du travail, il appartient à la victime d'apporter la preuve des circonstances de l'accident autrement que par ses propres affirmations. Si l'accident a eu lieu pendant le temps de travail et sur le lieu de travail, il est présumé être un accident du travail quelle qu'en soit la cause.

Afin d'étudier au mieux la réalité des faits, merci de compléter ce questionnaire au plus vite et nous communiquer les attestations sur l'honneur de témoins directs/indirects nécessaires à l'instruction du dossier. Pour être recevables, ces attestations devront être accompagnées de la copie de la pièce d'identité de son auteur. Sans réponse de votre part, nous statuerons avec les éléments présents au dossier.

Quel fait ou événement précis survenu le 14/10/2025 sur le lieu de travail de votre salarié a entraîné sa lésion, telle qu'établie sur le certificat médical initial ?

Votre réponse

0 / 1500

Une ou plusieurs personnes (collègue, responsable, d'ient...) peut/peuvent-elle(s) décrire l'état de santé de votre salarié(e) dans un temps proche avant et/ou après l'accident ? NB : Il peut s'agir de personnes différentes.

OUI

NON

S'il y a eu un passage à l'infirmerie ou l'intervention d'un secouriste, merci de nous faire parvenir une copie du registre ou du rapport d'intervention.

Taille max. : 10 Mo. Formats acceptés : PDF, JPG, JPEG, PNG

Placer votre fichier ici

Ou

CHOISIR UN FICHIER

Dossier

N° du sinistre : 251014759

Date de déclaration : 14/10/2025

Assuré

Nom : POSTE

Prénom : YVES

NIR : 15.

Adresse : Adresse assuré 75018 Paris 18e Arrondissement

Employeur

Raison sociale : ENTREPRISE TEST 1

SIRET : 999

Adresse : 1 Rue TEST ENTREPRISE 1 75014 PARIS

Pièces jointes

CMI : Certificat médical initial
TÉLÉCHARGER

DAT : Déclaration d'accident de travail
TÉLÉCHARGER

RESERVE : Réserve employeur
TÉLÉCHARGER

COMPLETER UN QUESTIONNAIRE AT/MP (3/4)



Compte entreprise
Vos démarches maladie et risques professionnels

TD ADM

Des pièces complémentaires peuvent être transmises avant la validation.

ENTREPRISE
GIP MOS TEST PROJET - 991

ÉTABLISSEMENT
999

Accueil

Vos salariés

Déclarer un accident du travail et ajouter des réserves

Accéder au questionnaire risques professionnels

Saisir une attestation de salaire et accéder aux bordereaux

Suivre les dossiers d'indemnités journalières

Votre entreprise

Consulter les taux de cotisation AT/MP

Consulter les données pour mon prochain taux AT/MP

Prévenir les Risques professionnels

Demander une Subvention Prévention

Participer à une enquête

Obtenir de l'assistance

Accueil > Questionnaire Risques Professionnel > Détails du dossier > Questionnaire

3/4 - PIÈCE(S)

Identification Accident Pièce(s) Récapitulatif

Vous pouvez joindre tout document jugé nécessaire pour justifier de vos réponses (photo ou PDF)

Taille max. : 10 Mo. Formats acceptés : PDF, JPG, JPEG, PNG

Placez votre fichier ici

Ou

CHOISIR UN FICHIER

Autre pièce jointe

Taille max. : 10 Mo. Formats acceptés : PDF, JPG, JPEG, PNG

Placez votre fichier ici

Ou

CHOISIR UN FICHIER

Autre pièce jointe

Taille max. : 10 Mo. Formats acceptés : PDF, JPG, JPEG, PNG

Placez votre fichier ici

Ou

CHOISIR UN FICHIER

Dossier

N° du sinistre : 251014759

Date de déclaration : 14/10/2025

Assuré

Nom : POSTE

Prénom : YVES

NIR : 1

Adresse : Adresse assuré 75018 Paris 18e Arrondissement

Employeur

Raison sociale : ENTREPRISE TEST 1

SIRET : 991

Adresse : 1 Rue TEST ENTREPRISE 1 75014 PARIS

Pièces jointes

CMI : Certificat médical initial

TÉLÉCHARGER

DAT : Déclaration d'accident de travail

TÉLÉCHARGER

Enregistrer et prévisualiser →

COMPLETER UN QUESTIONNAIRE AT/MP (4/4)



Compte entreprise
Vos démarches maladie et risques professionnels



TD ADM

ENTREPRISE

GIP MDS TEST PROJET - 91

ÉTABLISSEMENT

999

Accueil

Vos salariés

Déclarer un accident du travail et ajouter des réserves

Accéder au questionnaire risques professionnels

Saisir une attestation de salaire et accéder aux bordereaux

Suivre les dossiers d'indemnités journalières

Votre entreprise

Consulter les taux de cotisation AT/MP

Consulter les données pour mon prochain taux AT/MP

Prévenir les Risques professionnels

Demander une Subvention Prévention

Participer à une enquête

Obtenir de l'assistance

Accueil > Questionnaire Risques Professionnel > Détails du dossier

DÉTAILS DU DOSSIER

TÉLÉCHARGER LE QUESTIONNAIRE VIERGE

TÉLÉCHARGER ATTESTATION TÉMOIN

Vous pouvez répondre au(x) questionnaire(s) jusqu'au 25/11/2025

Dossier MP

Date de sinistre : 10

Numéro de sinistre :

Date de mise en ligne : 15

Première Constatation Médicale : 15

Salarié

Nom : PI

Prénom : A

NIR : 2 5

Adresse : Ad

Mon action à réaliser

Salarié - Nom, prénom
PESiret
999Statut du questionnaire
Vous avez validé le questionnaire le 23/10/2025

Aucune action supplémentaire nécessaire

Pièces jointes du dossier

2 pièces jointes

LA PHASE CONTRADICTOIRE



Le dossier sera disponible pour consultation et commentaires à compter du **31/12/2026**

Après la phase de remplissage du questionnaire, la CPAM met l'ensemble des pièces en ligne à disposition des parties (assuré & employeur) :

⇒ 10 jours francs autorisant l'ajout de commentaires en ligne

⇒ 10 jours francs où le dossier reste en lecture seule

Une fois le commentaire publié, le salarié recevra une notification par mail.

Le salarié pourra consulter les commentaires sur son espace personnel « QRP » et peut à son tour décider de laisser un commentaire sur une ou plusieurs pièces du dossier.

Des notifications dans le COMPTE ENTREPRISE permettront d'alerter sur les commentaires publiés par le salarié.

Compte entreprise
Vos démarches maladie et risques professionnels

ENTREPRISE ÉTABLISSEMENT

TÉLÉCHARGER TOUTES LES PIÈCES DOSSIER

Accueil

Vos salariés

Déclarer un accident du travail et ajouter des réserves

Accéder au questionnaire risques professionnels

Saisir une attestation de salaire et accéder aux bordereaux

Suivre les dossiers d'indemnités journalières

Votre entreprise

Consulter les taux de cotisation AT/MP

Consulter les données pour mon prochain taux AT/MP

Prévenir les Risques professionnels

Demander une Subvention Prévention

Participer à une enquête

Obtenir de l'assistance

Dossier AT

Document de sinistre : 01/10/2025

Numéro de sinistre : 2511

Date de mise en ligne : 2

Questionnaire Assuré

Vous avez la possibilité de rajouter 5 commentaire(s).

Commenter la pièce : Questionnaire Assuré

RETOUR ENREGISTRER

Pièces jointes du dossier

8 pièces jointes

Commentaires

+ COMMENTER

+ COMMENTER

+ COMMENTER

+ COMMENTER / CONSULTER

+ COMMENTER

+ COMMENTER

+ COMMENTER

+ COMMENTER

Réserve employeur

Certificat médical initial

Déclaration d'accident de travail

Questionnaire Employeur

Document versé au dossier par l'employeur

Document versé au dossier par l'employeur

Questionnaire Assuré

TÉLÉCHARGER

TÉLÉCHARGER

TÉLÉCHARGER

TÉLÉCHARGER

TÉLÉCHARGER

TÉLÉCHARGER

TÉLÉCHARGER

TÉLÉCHARGER

LA DECISION & L'ARCHIVAGE DU DOSSIER

La notification de décision ne sera pas disponible en ligne ; celle-ci sera rendue uniquement par courrier.
Le dossier AT/MP investigué restera archivé en ligne pendant 3 mois.



Compte entreprise
Vos démarches maladie et risques professionnels



ENTREPRISE

ÉTABLISSEMENT

Accueil

Vos salariés

Déclarer un accident du travail et ajouter des réserves

Accéder au questionnaire risques professionnels

Saisir une attestation de salaire et accéder aux bordereaux

Suivre les dossiers d'indemnités journalières

Votre entreprise

Consulter les taux de cotisation AT/MP

Consulter les données pour mon prochain taux AT/MP

Prévenir les Risques professionnels

Demander une Subvention Prévention

Participer à une enquête

Obtenir de l'assistance

Accueil > Questionnaire Risques Professionnel > Détails du dossier

DÉTAILS DU DOSSIER

TÉLÉCHARGER TOUTES LES PIÈCES DOSSIER

1

Le dossier est en cours d'instruction
La période de commentaires est terminée. Une décision vous sera apportée au plus tard le 20/01/2026

Dossier AT

Date de sinistre : 01/10/2025

Numéro de sinistre : 251001756

Date de mise en ligne : 21/11/2025

Salarié

Pièces jointes du dossier

ECHANGER AVEC LES CPAM DE NOUVELLE-AQUITAINE

EN RÉSUMÉ

Pour joindre la caisse d'Assurance Maladie :
3679 (service gratuit + prix de l'appel) du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30

Pour la prise de RDV et le suivi de dossiers :
<https://user.clicrdv.com/cpam-de-charente>

**Un seul numéro pour joindre
la hotline NET-ENTREPRISES et DSN :**

0 806 800 700

Service gratuit
+ prix appel

pour Net-entreprises, DSN, PASRAU
dès le 2 janvier 2024



The screenshot shows the L'Assurance Maladie website interface. The navigation bar at the top includes 'Assuré', 'Professionnel de santé', and 'Entreprise' (highlighted with a red circle). Below the navigation bar, there's a 'Menu' button (highlighted with a red square) and the L'Assurance Maladie logo. The main content area features a section titled 'Actualités' with a photo of a person working at a computer. To the right, there's a sidebar titled 'Comment faire ?' with links to various services: 'Accident du travail / trajet', 'Congé maternité / paternité', 'Subrogation de salaire', 'TMS : financer ses équipements', and 'Prévenir les risques professionnels'. At the bottom of the sidebar is a button labeled 'Autres demandes'.